苏尼特左旗用电报装服务

一次性告知单

**尊敬的用电客户：**

欢迎您到苏尼特左旗供电分公司办理用电业务，我公司全面推行**低压“三零”（零上门、零审批、零投资）服务、高压“三省”（省时、省力、省钱）服务！**为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容：

一、业务办理所需材料

1、用电人身份证明

2、用电地址物业权属证明（增容用电无需提供）

3、政府职能部门有关用电工程项目的批复文件（高压业务提供）

二、业务办理渠道

|  |  |
| --- | --- |
| 实体渠道 | 电子渠道 |
| 供电营业厅政务服务中心电力报装窗口 | 内蒙古电力95598网站、“蒙电e家”APP、“蒙速办”APP、0479-829703、95598服务热线 |

三、业务办理时限

|  |  |
| --- | --- |
| 用户类别 | 时限（工作日） |
| **低压居民客户** | **5** |
| **实行“三零”服务的低压非居民客户** | **15** |
| **未实行“三零”服务的低压非居民客户** | **6** |
| **高压单电源客户** | **22** |
| **高压双电源客户** | **32** |

四、业务办理成本

高压客户：城镇规划建设用地范围内的高压客户，供电公司负责投资至客户建筑区划红线。

低压客户：160千瓦及以下小微企业等低压客户零投资接电，由电力公司负责建设配套电网工程并延伸投资范围至计量综合表箱出线压接螺栓。

五、供电可靠性

 我公司推广不停电作业技术，减少停电时间和次数，至今客户未停电。

六、水电气暖网联合过户

在政务服务大厅设立水电气暖网市政公共服务报装专窗，实行一次申请、一窗受理、分类转办、限时办结的“高效办成一件事”工作机制，实现报装需求单位只进一扇门，能办所有事。

请您协助我们对工作人员的服务进行监督，如对我们的服务不满意或我们的工作人员有利用工作便利牟取不正当利益行为，请及时拨打我公司热线2521077为我们的服务进行评价。

感谢您仔细阅读，我们将竭诚为您提供优质的服务。